

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:
lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2026 r. poz. 44)

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
RODZINNE					
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 72 97 82 576 71 06 fax: 82 576 72 97 email.: sekretariat@pcprkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; pomoc społeczna; polityka prorodzinna; przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	Ogólnodostępna
PSYCHOLOGICZNE					
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 36 08 fax: 82 576 03 46 email.: poradnia@pppkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Wczesne wspomaganie rozwoju, trudności w nauce, zaburzenia rozwoju mowy i wady wymowy, trudności w czytaniu i pisaniu (dysleksja, dysortografia, dysgrafia), pomoc dla uczniów zdolnych, pomoc dla dzieci i uczniów z opóźnieniami i zaburzeniami w rozwoju umysłowym, emocjonalnym i społecznym, pomoc dla dzieci chorych i niepełnosprawnych, trudności wychowawcze, problemy okresu dorastania, profilaktyka uzależnień, przemoc w rodzinie, poradnictwo i doradztwo zawodowe.	Dzieci w wieku 0 - 6 lat, uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz ich rodzice i nauczyciele
3.	Centrum Zdrowia Psychicznego SP ZOZ Krasnystaw	ul. Sobieskiego 4, 22-300 Krasnystaw tel. 509 230 002 82 543 15 50 email.: czp@spzozkrasnystaw.pl			

3.A	Centrum Zdrowia Psychicznego: Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny	informacja i rejestracja tel. 509 230 002 82 543 15 50	Poniedziałek – Niedziela 7.00 - 19.00	Jest miejscem zgłoszenia się Pacjenta (osobiście lub telefonicznie), który poszukuje pomocy psychiatryczno-psychologicznej. W PZK można uzyskać informację na temat funkcjonowania CZP, zapisać się do odpowiedniego specjalisty lub zostać pokierowanym do innych działów CZP: - Poradnia Zdrowia Psychicznego (psycholog, lekarz psychiatra, psychoterapeuta), - Zespół Leczenia Środowiskowego (wizyty domowe u pacjenta) - Oddział Dzienny Psychiatryczny. PZK jest miejscem pierwszego kontaktu z Centrum, gdzie specjaliści udzielą informacji na temat funkcjonowania Centrum oraz opracują wstępny plan leczenia.	Do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego można zgłosić się bez zapisów, rejestracji, skierowania.
3.B	Centrum Zdrowia Psychicznego: Poradnia Zdrowia Psychicznego		Poniedziałek – Piątek 7.00 - 19.00	Zakres problematyki psychiatrycznej obejmuje zarówno problemy związane z chorobami psychicznymi, jak i problemy wynikające z organicznych zaburzeń psychicznych czy też zaburzeń lękowych oraz adaptacyjnych i sytuacji kryzysowych. W PZP pracują lekarze psychiatrzy, psychologowie, psychologowie kliniczni oraz psychoterapeuci.	Pacjenci, którzy osiągnęli pełnoletność, wymagający pomocy psychiatrycznej lub psychologicznej. Do lekarza psychiatry można zapisać się bez skierowania, natomiast do psychologa/psychoterapeuty wymagane jest skierowanie.
3.C	Centrum Zdrowia Psychicznego: Oddział Dzienny Psychiatryczny		Zapisy lub dodatkowe informacje na temat zasad funkcjonowania Oddziału Dziennego Psychiatrycznego można uzyskać w Punkcie Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym w godzinach 08:00 - 18:00	W ramach prowadzonych oddziaływań oferowane jest: leczenie farmakologiczne; psychoterapia grupowa/psychoterapia indywidualna; psychoedukację (czym jest choroba, jak sobie z nią radzić, jak z nią żyć); treningi umiejętności miękkich (komunikacja,	- Pacjenci pełnoletni, nie wymagający całodobowej hospitalizacji; - Pacjenci doświadczający w swoim życiu trudności w funkcjonowaniu (osobistym, rodzinnym, społecznym, zawodowym) spowodowanych

				motywacja, asertywność, stres; radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych, emocje); relaksację; terapię zajęciową; wycieczki i wyjścia grupowe; zajęcia ruchowe; spotkania z asystentem zdrowienia; wsparcie grupowe.	problemami natury psychicznej (np. po przeżyciu ciężkiego stresu, stany lękowo- depresyjne, zaburzenia nastroju, zaburzenia pod postacią somatyczną); - Pacjenci po leczeniu szpitalnym psychiatrycznym, potrzebujący pomocy w powrocie do środowiska i pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych.
3.D	Centrum Zdrowia Psychicznego: Zespół Leczenia Środowiskowego		Poniedziałek – Piątek 08:00- 15:35	Objęci pacjenci chorzy psychicznie i z innymi głębokimi zaburzeniami psychicznymi wymagający czynnej opieki psychiatrycznej (pod postacią np.: nadzoru leczenia, stosowania leków o przedłużonym uwalnianiu, interwencji pracownika socjalnego lub psychologa). Zależnie od etapu leczenia i stanu zdrowia Pacjenta leczenie środowiskowe realizowane jest w siedzibie ZLŚ albo w trybie wizyt domowych. W ramach leczenia oferujemy diagnostykę psychiatryczną, psychologiczną, leczenie farmakologiczne i psychoterapeutyczne, a także niezbędne badania kontrolne oraz konsultacje w oparciu o bazę diagnostyczną. W skład Zespołu Lecznictwa Środowiskowego wchodzi lekarze psychiatry, psycholodzy, pielęgniarki, pracownik socjalny, terapeuta środowiskowy.	Osoby z zaburzeniami psychicznymi (schizofrenia, choroba afektywna dwubiegunowa, depresja), zaburzeniami psychicznymi na podłożu organicznego uszkodzenia mózgu, a także członkom rodzin i opiekunom osób z zaburzeniami psychicznymi.
4.	Krasnostawskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego i Pomocy Społecznej	ul. Piłsudskiego 9, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 23 24 e-mail: ksozp@interia.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Ochrona i promocja zdrowia psychicznego. Podejmowanie działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, ich rodzin oraz otoczenia.	Osoby z zaburzeniami psychicznymi, ich rodziny i opiekunowie.

5.	Szpital Neuropsychiatryczny im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego SPZOZ w Lublinie - Przychodnie Specjalistyczne:	ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin parter budynku „A”	REJESTRACJA PACJENTÓW DO PRZYCHODNI SPECJALISTYCZNEJ: PRZY OKIENKU - 7:30 do 18:00 TELEFONICZNIE - 9:00 do 18:00 tel. 81 748 69 36		
5.A.	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych	ul. Abramowicka 2; parter budynku „A” tel. 81 748 69 36		Udzielanie świadczeń ambulatoryjnych w zakresie psychiatrii osobom dorosłym, diagnostyka i leczenie zaburzeń pamięci, orzekanie o stanie zdrowia psychicznego osób leczonych dla potrzeb upoważnionych instytucji.	Osoby dorosłe.
5.B.	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Abramowicka 2; parter budynku „A” tel. 81 748 69 36		Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie psychiatrii dzieci i młodzieży, orzekanie o stanie zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży dla potrzeb upoważnionych instytucji.	Dzieci i młodzież w wieku 1-18 lat.
5.C.	Poradnia Psychologiczna	ul. Abramowicka 2; parter budynku „A” tel. 81 748 69 36		Udzielanie pomocy psychologiczno-psychoterapeutycznej w problemach i zaburzeniach dotyczących indywidualnych osób - Poradnictwo i Terapia Dorosłych, a także dotyczących systemu rodzinnego - Poradnictwo i Terapia Rodzin.	Osoby dorosłe.
5.D.	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży	ul. Abramowicka 2; parter budynku „A” tel. 81 748 69 36		Udziela pomocy psychologiczno-psychoterapeutycznej w problemach i zaburzeniach dotyczących dzieci i młodzieży.	Dzieci i młodzież.
PEDAGOGICZNE					
6.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 36 08 fax: 82 576 03 46 email.: poradnia@pppkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Wczesne wspomaganie rozwoju, trudności w nauce, zaburzenia rozwoju mowy i wady wymowy, trudności w czytaniu i pisaniu (dysleksja, dysortografia, dysgrafia), pomoc dla uczniów zdolnych, pomoc dla dzieci i uczniów z opóźnieniami i zaburzeniami w rozwoju umysłowym, emocjonalnym i społecznym, pomoc dla dzieci chorych i niepełnosprawnych, trudności wychowawcze, problemy okresu dorastania, profilaktyka uzależnień, przemoc w rodzinie,	Dzieci w wieku 0 - 6 lat, uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz ich rodzice i nauczyciele.

				poradnictwo i doradztwo zawodowe.	
POMOC SPOŁECZNA					
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 72 97 82 576 71 06 fax: 82 576 72 97 email.: sekretariat@pcprkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomoc społeczna, polityka prorodzinna, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wspieranie osób niepełnosprawnych. Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, świadczenia opiekuńcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,.	Ogólnodostępna
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie	ul. Piłsudskiego 9, 22-300 Krasnystaw tel./fax: 82 576 23 24 email.: poczta@mopskrasnystaw.pl http://www.mopskrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy miasta
9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Fajslawicach	Fajslawice 4, 21-060 Fajslawice tel./fax: 81 585 30 65 e-mail: ops.fajslawice@wp.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzkowie	ul. Główna 9, 22-315 Gorzków-Osada tel./fax: 84 683 85 06 e-mail: gops_gorzkow@poczta.onet.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy	ul. Gminna 4 22-375 Izbica tel. 84 618 30 52 e-mail: ps@gopsizbica.pl https://gopsizbica.pl/	Poniedziałek - Piątek 7:00 - 15:00		Mieszkańcy miasta i gminy
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie	ul. Konopnickiej 4, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 65 93 82 576 22 16 e-mail: ps@gopskrasnystaw.pl http://www.gopskrasnystaw.pl/	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gminy
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniczynie	ul. Kościuszki 21 22-310 Kraśniczyn tel./fax 82 577 55 21 e-mail: krasniczyn@ops.pl	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gminy
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Łopiennik Górny	Łopiennik Nadrzeczny 3A, 22-351 Łopiennik Górny tel. 82 577 30 14 e-mail: gops.łopiennik@poczta.onet.pl https://gopsłopiennik.pl	Poniedziałek 7:15 – 15:15 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa – Piątek 7:15 – 15:15		Mieszkańcy gminy
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudniku	Rudnik 64 22-330 Rudnik tel. 84 684 11 24	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy

		e-mail: GOPS@rudnik.gmina.pl https://gopsrudnik.naszops.pl			
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siennicy Różanej	Siennica Różana 265 A 22-304 Siennica Różana tel./fax: 82 575 92 16 e-mail: osrodek@opssiennica.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żółkiewce	ul. Hetmana Żółkiewskiego 2, 22-335 Żółkiewka tel. 84 683 13 15 e-mail: poczta@gopszolukiewka.pl	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gmin
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
18.	Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia - SPZOZ w Krasnymstawie	Sobieskiego 4, 22-300 Krasnystaw tel. 82 543 15 58		Leczenie uzależnień.	Osoby uzależnione od alkoholu oraz osób współuzależnionych
19.	Oddział dzienny terapii uzależnienia od alkoholu – SPZOZ w Krasnymstawie	Głowackiego 3, 22-300 Krasnystaw tel. 82 543 16 30 wew. 630,		Leczenie uzależnień.	Osoby uzależnione od alkoholu oraz osób współuzależnionych
20.	Krasnostawskie Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Odnowa”	ul. Piłsudskiego 3, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 16 95 e-mail: odnowa.kstaw@gmail.com https://odnowa-krasnystaw.eu		Działalność w zakresie ochrony i promocji zdrowia, poprzez rozpowszechnianie i promowanie trzeźwego stylu życia, zwiększania świadomości o skutkach nadużywania alkoholu, zażywania narkotyków i innych środków chemicznych; udzielanie pomocy, wsparcia, informacji i konsultacji specjalistycznej osobom i rodzinom dotkniętym problemem uzależnień i współuzależnienia, a także przemocą w rodzinie	Według zgłoszeń
21.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Lublinie:	ul. Abramowicka 4B, 20-442 Lublin tel. 81 728 63 73 81 744 22 28 email: sekretariat@snzoz.lublin.pl http://www.snzoz.lublin.pl	W skład Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia wchodzi: A. Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia B. Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu C. Dzienny Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu		
21.A.	Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Lublin, ul. Abramowicka 4b	Wszelkie informacje dotyczące kwalifikacji na grupy można uzyskać pod numerami telefonu;	Poradnictwo, psychoedukacja dla osób uzależnionych i ich rodzin. Terapia grupowa (* Grupa podstawowa - dla pacjentów uzależnionych rozpoczynających proces leczenia -	Osoby uzależnione od alkoholu, substancji psychoaktywnych, hazardu

		Konsultacje psychiatryczne: Rejestracja tel.: 81 728 63 73 81 744 22 28 Czwartek 09:00-14:00	tel. 81 728 63 73; 81 744 22 28 Poniedziałek - Czwartek 8:00-19:00; Piątek 8:00-16:00	realizuje podstawowy program terapii; *Grupy dalszego zdrowienia - dla pacjentów uzależnionych po podstawowym programie terapii; *Grupa dla osób współuzależnionych; *Grupa DDA). Konsultacje psychiatryczne	patologicznego oraz osób współuzależnionych
21.B.	Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Lublin, ul. Abramowicka 2, na terenie szpitala; budynek 'P' Gabinet Ordynatora tel. 81 728 63 54 Lekarz oddziału tel. 81 728 63 01 Dyżurka Pielęgniarek tel. 81 728 63 55 Sekretariat/Pielęgniarka Oddziałowa tel. 81 728 63 53 Psychologowie/Terapeuci tel. 81 728 63 02 e-mail: terapeucicotua@snzoz.lublin.pl	Całodobowy Pełna informacja o ofercie oddziału COTUA znajduje się na stronie Szpitala w zakładce: Całodobowy Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Oddział prowadzi terapię w ramach intensywnego podstawowego programu terapii uzależnienia od alkoholu; psychoterapii grupowej i indywidualnej. Czas terapii ustalany jest indywidualnie, zazwyczaj ok. 6-8 tygodni. Interwencja w nawrocie - zapobieganie spożyciu alkoholu u osób utrzymujących abstynencję. Leczenie osób uzależnionych od leków i innych substancji psychoaktywnych. Terapia hazardu patologicznego i innych uzależnień nie chemicznych. Spotkania edukacyjno-informacyjne dla rodzin pacjentów leczonych w oddziale. Spotkania i zajęcia dla pacjentów po ukończeniu podstawowego programu terapii, maratony terapeutyczne, Klub Byłego Pacjenta.	Osoby uzależnione od alkoholu, substancji psychoaktywnych, hazardu patologicznego
21.C.	Dzienny Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Lublin, ul. Abramowicka 4b	Zajęcia odbywają się: Poniedziałek – Piątek 8:00 - 15:35 Do przyjęcia do DOTUA wymagane jest skierowanie (od lekarza rodzinnego, psychiatry). Kwalifikacje do Oddziału Dziennego Uzależnienia od Alkoholu: Poniedziałek 9:00 - 11:00 Wtorek 9:00 - 11:00 Piątek 9:00 - 11:00	W ramach DOTUA realizowany jest podstawowy program terapeutyczny, równoważny podstawowemu programowi w trybie stacjonarnym. Program terapeutyczny jest realizowany w okresie 40 dni roboczych (około 8 tygodni). Na czas leczenia w Oddziale Dziennym pacjent ma prawo do otrzymania zwolnienia lekarskiego. W ramach DOTUA możliwe są przyjęcia interwencyjne, uwzględniające pobyty krótkotrwałe z naciskiem na indywidualny kontakt terapeutyczny.	Dzienny Oddział Leczenia Uzależnienia od Alkoholu jest przeznaczony dla pacjentów, którzy rozpoczynają proces leczenia.
22.	Szpital Neuropsychiatryczny im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego SPZOZ w Lublinie – Poradnia Terapii Uzależnień od	ul. Abramowicka 4B, 20-442 Lublin tel. 81 728 63 73 81 744 22 28		Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie uzależnienia od substancji psychoaktywnych.	Osoby uzależnione od substancji psychoaktywnych

	Substancji Psychoaktywnych				
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ					
23.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia”	Bezpłatna infolinia 800 120 002 e-mail.: niebieskalinia@niebieskalinia.info Sekretariat: Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa tel. 22 666 10 36 fax: 22 250 63 11 e-mail: biuro@niebieskalinia.info https://niebieskalinia.info	Infolinia czynna codziennie przez całą dobę 800 120 002 Sekretariat: Poniedziałek - Piątek 9:00 – 15:00	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Osoby doświadczające przemocy domowej
24.	Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	ul. Jaktorowska 4 01- 202 Warszawa tel. 22 499 37 33 e-mail: info@niebieskalinia.org	Godziny pracy biura Poniedziałek – Piątek 9:00 – 15:00	Udzielanie profesjonalnej pomocy osobom uwikłanym w przemoc w rodzinie.	Osoby doznające przemocy, stosujący przemoc, świadkowie przemocy – dorośli i dzieci.
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
25.	Punkt Interwencji Kryzysowej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie ul. Sobieskiego 3 22-300 Krasnystaw Infolinia: 800 40 41 41 e-mail: pik@pcprkrasnystaw.pl	Poniedziałek – Piątek 7:30–15:30	Punkt Interwencji Kryzysowej udziela natychmiastowe, specjalistyczne wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne osobom oraz rodzinom w nagłych sytuacjach kryzysowych, takich jak przemoc, nagłe wydarzenia losowe czy trauma, zapewniając bezpieczeństwo, przywracając równowagę psychiczną i pomagając znaleźć rozwiązania problemu. <u>Psycholog:</u> poniedziałek-piątek 7:30-15:30 <u>Pracownik socjalny:</u> poniedziałek-piątek 10:00-12:00 <u>Prawnik:</u> wtorek 9:00-12:00	Mieszkańców powiatu krasnostawskiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH					
26.	Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie	ul. Mostowa 4, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576-69-17, 82 576-62-67, 82 576-60-62	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu krasnostawskiego

		fax: 82 576-60-30 https://krasnystaw.praca.gov.pl/			
27.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	INFOLINIA: tel. 19 524 Opłata za połączenie zgodna z taryfą osoby dzwoniącej e-mail.: kontakt@zielonalinia.gov.pl https://zielonalinia.gov.pl/	Poniedziałek - Piątek 08:00 - 18:00	Udzielanie informacji na temat dostępnych form wsparcia z urzędów pracy przeznaczonych dla osób bezrobotnych i pracodawców oraz wyjaśniamy procedury legalnego powierzania pracy cudzoziemcom w Polsce	Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
28.	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krasnymstawie (Okręg Zamość) ul. PCK 18A 22-300 Krasnystaw W ramach Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem na terenie całego kraju funkcjonują miejsca świadczenia pomocy. Adres najbliższego ośrodka można sprawdzić na stronie internetowej Fundusz Sprawiedliwości: https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/fundusz-sprawiedliwosci	Poniedziałek 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 - 20:00 Piątek 8:00 – 13:00	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
29.	Komenda Powiatowa Policji w Krasnymstawie	Okrzei 11, 22-300 Krasnystaw telefon: 47 8133 210 fax: 47 811 1697 e-mail: kppkrasnystaw@lu.policja.gov.pl	Całodobowo kontakt osobisty/ telefoniczny	Ochrona bezpieczeństwa obywateli oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego, udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, udzielanie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.	Osoby pokrzywdzone przestępstwem
PRAWO KONSUMENCKIE					
30.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw, pokój 119, I piętro tel. 82 576 52 11 ... 13, wew. 161 email.: rzecznikkonumentow@krasnystaw-powiat.pl	Poniedziałek – Piątek 11:30 - 15:30	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK,	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego będących konsumentami. Art. 221 Kodeksu Cywilnego [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

				organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.	
31.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Tomasza Zana 38c, 20-601 Lublin tel. 81 528 07 47 fax: 81 528 09 78 email.: sekretariat@ihlublin.pl https://ihlublin.pl/ Delegatura WIIH w Chełmie: Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm tel./fax: 82 565 64 23 e-mail: ihchelm@ihlublin.pl Delegatura WIIH w Zamościu: ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość tel./fax: 84 638-50-30 e-mail: ihzamosc@ihlublin.pl	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek 7:00-14:00 Wtorek 7:00-15:30	Ochrona interesów konsumentów oraz interesu gospodarczego państwa poprzez działalność kontrolną ukierunkowaną na badanie prawidłowości funkcjonowania rynku w odniesieniu do działających na nim przedsiębiorców oraz podmiotów świadczących różnego rodzaju usługi, a także poprzez prowadzenie postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stałego sądu konsumenckiego oraz udzielanie porad prawnych.	Mieszkańcy województwa
32.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail: uokik@uokik.gov.pl https://uokik.gov.pl/kontakt	Godziny pracy Urzędu Poniedziałek-Piątek 8:15 – 16:15 INFOLINIA KONSUMENCKA tel. 801 440 220 222 66 76 76 opłata wg taryfy operatora Poniedziałek-Piątek 10:00-18:00	Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów	Zasięg ogólnopolski
PRAWA DZIECKA					
33.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa Tel. 22 583 66 00 fax: 22 583 66 96 e-mail: rpd@brpd.gov.pl https://brpd.gov.pl/	Poniedziałek-Piątek 8:15 – 16:15 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczka Praw Dziecka 800 12 12 12 Całodobowo 7 dni w tygodni / połączenie bezpłatne	Ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków socjalnych, prawa do nauk	Zasięg ogólnopolski
34.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę www.fdds.pl	INFOLINIA 116 111	Pomoc dzieciom i młodzieży oczekującym na wsparcie, opiekę i ochronę	Zasięg ogólnopolski

			Całodobowo 7 dni w tygodni / połączenie bezpłatne		
PRAWA PACJENTA					
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin tel. 81 53 10 500 do 502 fax: 81 531 05 28 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: info@nfz-lublin.pl https://www.nfz-lublin.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36.	Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Chełmie	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm tel. 82 562 22 00 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: elegatura.chelm@nfz-lublin.pl	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek - Piątek 8:00-16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
37.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl http://www.nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
38.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa fax: 22 506 50 64 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu) e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl https://www.gov.pl/web/rpp	Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek - Piątek 8:00-16:00 Zapisy na poradę osobistą: e-mail: rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie: 22 5328243 – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.	Podejmowanie skutecznych działań na rzecz ochrony praw pacjentów, które zapewniają trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce. To także podnoszenie poziomu wiedzy o prawach pacjenta, stały rozwój zapewniający osiąganie satysfakcji klienta, który umożliwia ciągle doskonalenie i korzystanie z potencjału pracowników.	Każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta
39.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	<u>Siedziba Biura:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. 538 117 590 <u>Adres korespondencyjny Biura:</u> Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przyjmuje interesantów w każdy ostatni poniedziałek miesiąca. Zgłoszenia telefoniczne przyjmują pracownicy Biura Ministra pod nr tel. 538-117-	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

		Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	530 lub adresem mailowym sekretariat.bon@mrpips.gov.pl		
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
40.	ZUS Biuro Terenowe w Krasnymstawie (podlega pod: ZUS Oddział w Biłgoraju)	ul. PCK 13, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 47 00	Poniedziałek 8:00 – 17:00 Wtorek – Piątek 8:00 – 15:00	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
41.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	https://zus-info.pl/zus-infolinia Infolinia ZUS: 22 560 16 00 Formularz kontaktowy: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Infolinia ZUS 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Poniedziałek - Piątek 07:00-18:00	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury . Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
42.	Placówka Terenowa KRUS Krasnystaw	22-300 Krasnystaw Pl. 3-go Maja 2 tel. 82 576 10 43 e-mail: krasnystaw@krus.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 7:15 - 15:15 Wtorek stanowiska ds. obsługi interesantów: 7:15 - 16:15	Obsługa ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) w sprawach dotyczących obejmowania ubezpieczeniem społecznym rolników i opłacania składek na to ubezpieczenie; przyznawanie i wypłata świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń pozaubezpieczeniowych.	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego
PRAWO PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
43.	Centrum Integracji Społecznej	ul. Sikorskiego 10 22-300 Krasnystaw tel. 82 540 60 93 email.: cis[@]krasnystaw.pl	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	Reintegracja społeczna i zawodowa oraz zatrudnienie wspierane osób, które podlegają wykluczeniu społecznemu.	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego
PRAWO PRACY					
44.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin tel. 81 537 11 31 - kancelaria fax: 81 53 71 161 - kancelaria e-mail: kancelaria@lublin.pip.gov.pl https://lublin.pip.gov.pl/ Oddział w Chełmie ul. 11-go Listopada 2, 22-100 Chełm	Poniedziałek - Piątek 7:30-15:30	Kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy. Doradztwo, szkolenia i działania informacyjne skierowane do różnych grup zawodowych.	Mieszkańcy województwa

		tel. 82 562 24 90 fax: 82 562 24 92 e-mail: chelm@lublin.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 <u>Oddział w Zamościu</u> ul. Wyszyńskiego 4, 22-400 Zamość tel. 84 638 00 00 fax: 84 638 00 04 e-mail: zamosc@lublin.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30			
45.	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl/	Poniedziałek - Piątek: 8:00-16:00	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	Pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
PRAWO PODATKOWE					
46.	Urząd Skarbowy w Krasnymstawie	ul. Rzeczna 5 22-300 Krasnystaw fax: 82 576 50 41 e-mail: sekretariat.us.krasnystaw@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego) tel. 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy	Poniedziałek 8:00 – 18:00 Wtorek – Piątek 8:00 – 15:00	Obsługa i wsparcie podatników w prawidłowym wykonywaniu obowiązków podatkowych i celnych.	Każdy podatnik
47.	Krajowa Informacja Skarbowa	Infolinia: 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Poniedziałek – Piątek 8:00 – 18:00	Informacje podatkowe i celne.	Z porad może korzystać telefonicznie każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
48.	Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 e-mail: biuro@rf.gov.pl https://rf.gov.pl	Poniedziałek, Środa, Piątek 10:00-14:00 <u>Poradnictwo telefoniczne:</u> 22 333 73 28 10:00-14:00	Pomaganie indywidualnym klientom w sporach z podmiotami rynku finansowego w sprawach dotyczących oferowanych usług i sposobu ich realizacji. Jeśli dostrzeże, że problem powtarza się	Każdy uczestnik rynku finansowego

		Punkt Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Lublinie ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1 20-400 Lublin tel. 22 333 73 31 e-mail: biuroterenowlublin@rf.gov.pl	poniedziałek, środa, piątek (porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego) 22 333 73 25 10:00-14:00 poniedziałek, środa, piątek (porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego)	i dotyczy wielu osób, podejmuje działania systemowe np. informuje KNF, UOKiK lub odpowiednie ministerstwa. Prowadzi działalność informacyjną i edukacyjną zwiększając świadomość finansową społeczeństwa.	
INNE					
49.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
50.	Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl	<u>Przyjęcia interesantów</u> poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00 <u>Infolinia BRPO</u> Poniedziałek 10:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00 800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych 22 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Ochrona praw obywatelskich Kierowane jest do wszystkich obywateli Polskich oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju.	Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; Każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; Osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie

CZĘŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2026 r. poz. 44):

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr 82 576 52 11 do 13, wew.130 (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: npp@krasnystaw-powiat.pl

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

Lp.	Nazwa jednostki prowadzącej punkt	Adres dyżurów	Dni i godziny otwarcia punktów	Zapisy	Usługa	Punkt z łatwym dostępem dla osób ze szczególnymi potrzebami
1.	Punkt nr 1 prowadzony przez: Radców Prawnych wskazanych przez OIRP (styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad) i Adwokatów wskazanych przez ORA (luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień)	Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie ul. Sobieskiego 3 Pok. 9	Poniedziałek – Piątek 12:00 – 16:00	tel. 82 576 52 11 do 13 wew.130 lub 165 https://np.ms.gov.pl/zapisy npp@krasnystaw-powiat.pl	1.Nieodpłatna pomoc prawna 2.Mediacja: 1) <u>ŚRODA</u> (styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad) 2) <u>CZWARTEK,</u> <u>PIĄTEK</u> (luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień)	tak
2.	Punkt nr 2 prowadzony przez: OIC POLAND Fundację Akademii WSEI ul. Gospodarcza 26 20-213 Lublin	Urząd Gminy w Siennicy Różanej Siennica Różana 265A	Poniedziałek 10:00 – 14:00	tel. 82 576 52 11 do 13 wew.130 lub 165 https://np.ms.gov.pl/zapisy npp@krasnystaw-powiat.pl	NPP Mediacja	
		Urząd Gminy Żółkiewka ul. Hetmana Żółkiewskiego 2	Wtorek 8:00 – 12:00		NPO Mediacja	
		Urząd Miasta i Gminy Izbica ul. Gminna 4	Środa 8:00 – 12:00		NPP Mediacja	
		Urząd Gminy Kraśniczyn ul. Tadeusza Kościuszki 21	Czwartek 8:00 – 12:00		NPP Mediacja	
		Centrum Społeczno-Kulturalne w Gorzkowie ul. Nadrzeczna 4	Piątek 8:00 – 12:00		NPO Mediacja	

