

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534)

Lp.	Nazwa jednostki	Adres, telefon, e-mail, strona www	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
RODZINNE					
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 72 97 82 576 71 06 fax: 82 576 72 97 email.: sekretariat@pcprkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; pomoc społeczna; polityka prorodzinna; przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	Ogólnodostępna
PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE					
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 36 08 fax: 82 576 03 46 email.: poradnia@pppkrasnystaw.pl	Poniedziałek 8.00 - 17.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 8.00 - 17.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 16.00	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie: wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0-3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczającym do przedszkola; przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych, w tym wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat; wsparcia uczniów w przezwyciężaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych; współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych; doradztwa	Dzieci i młodzież uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu krasnostawskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu krasnostawskiego.

				zawodowego; pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych; zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomoc dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej; pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełno sprawnościami.	
POMOC SPOŁECZNA					
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter) tel. 82 576 72 97 82 576 71 06 fax: 82 576 72 97 email.: sekretariat@pcprkrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomoc społeczna, polityka prorodzinna, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wspieranie osób niepełnosprawnych.	Ogólnodostępna
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie	ul. Piłsudskiego 9, 22-300 Krasnystaw tel./fax: 82 576 23 24 email.: poczta@mopskrasnystaw.pl http://www.mopskrasnystaw.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, pomoc społeczna.	Mieszkańcy miasta
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Fajslawicach	Fajslawice 4, 21-060 Fajslawice tel./fax: 81 585 30 65 e-mail: ops.fajslawice@wp.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzkowie	ul. Główna 9, 22-315 Gorzków-Osada tel./fax: 84 683 85 06 e-mail: gops_gorzkow@poczta.onet.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy	ul. Gminna 4 22-375 Izbica tel. 84 618 30 52 e-mail: ps@gopsizbica.pl https://gopsizbica.pl/	Poniedziałek 8:00 – 16:00 Wtorek – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy miasta i gminy
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasnymstawie	ul. Konopnickiej 4, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 65 93 fax: 82 576 22 16 e-mail: ps@gopskrasnystaw.pl	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gminy

		http://www.gopskrasnystaw.pl/			
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kraśniczynie	ul. Kościuszki 21 22-310 Kraśniczyn tel. 82 577 55 21 82 577 55 11 fax: 82 577 55 21 e-mail: krasniczyn@ops.pl	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gminy
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Łopiennik Górny	Łopiennik Nadrzeczny 3A, 22-351 Łopiennik Górny tel. 82 577 30 14 e-mail: gops.łopiennik@poczta.onet.pl https://gopsłopiennik.pl/pl	Poniedziałek 7:15 – 15:15 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa – Piątek 7:15 – 15:15		Mieszkańcy gminy
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudniku	Rudnik 64 22-330 Rudnik tel. 84 684 11 24 e-mail: GOPS@rudnik.gmina.pl https://gopsrudnik.naszops.pl/	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siennicy Różanej	Siennica Różana 265 A 22-304 Siennica Różana tel./fax: 82 575 92 16 e-mail: osrodek@opssiennica.pl	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30		Mieszkańcy gminy
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żółkiewce	ul. Hetmana Żółkiewskiego 2, 22-335 Żółkiewka tel. 84 683 13 15 e-mail: poczta@gopszolkievka.pl	Poniedziałek 7:00 – 15:00 Wtorek 8:00 – 16:00 Środa – Piątek 7:00 – 15:00		Mieszkańcy gmin
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
14.	Centrum Zdrowia Psychicznego SP ZOZ Krasnystaw	ul. Sobieskiego 4J, 22-300 Krasnystaw tel. 509 230 002 82 543 15 50 email.: czp@spzozkrasnystaw.pl	Poniedziałek – Niedziela 7.00 - 19.00	Terapia indywidualna i grupowa, poradnictwo i edukacja. Pomoc w CZP udzielana jest poprzez wizyty u psychiatry, psychoterapię indywidualną lub grupową, pobyt na oddziale dziennym, leczenie środowiskowe, czyli domowe.	Centrum Zdrowia Psychicznego dedykowane jest dla osób powyżej 18 roku życia. Rodzice dzieci i młodzieży otrzymują informację o placówkach leczenia psychiatryczno-psychologicznego dzieci i młodzieży.

15.	Krasnostawskie Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Odnowa”	ul. Piłsudskiego 3, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 16 95		Działalność w zakresie ochrony i promocji zdrowia, poprzez rozpowszechnianie i promowanie trzeźwego stylu życia, zwiększania świadomości o skutkach nadużywania alkoholu, zażywania narkotyków i innych środków chemicznych; udzielanie pomocy, wsparcia, informacji i konsultacji specjalistycznej osobom i rodzinom dotkniętym problemem uzależnień i współuzależnienia, a także przemocą w rodzinie	Według zgłoszeń
16.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Abramowicka 4B, 20-442 Lublin tel. 81 744 22 28 email: sekretariat@snzoz.lublin.pl http://www.snzoz.lublin.pl		Pomoc psychologiczna, psychiatryczna, osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków	Dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ					
17.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Bezpłatna infolinia 800 120 002 e-mail.: niebieskalinia@niebieskalinia.info https://niebieskalinia.org <u>Biuro Pogotowia:</u> Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa tel. 22 666 10 36 fax: 22 250 63 11 e-mail: biuro@niebieskalinia.info <u>Adres do korespondencji:</u> ul. Jaktorowska 4 01- 202 Warszawa	Infolinia czynna codziennie przez całą dobę 800 120 002 Godziny pracy biura Poniedziałek - Piątek 9:00 – 15:00 Godziny pracy Sekretariatu: Poniedziałek-Piątek 8:00 – 16:00	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Osoby doświadczające przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

18.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa Kancelaria tel. 47 721 68 58 poczta@rcb.gov.pl Infolinia dla obywatela: tel. 47 721 69 00 Całodobowa służba dyżurna: tel. 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe	Infolinia dla obywatela: Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 Całodobowa służba dyżurna: tel. 785 700 177	Monitorowanie bezpieczeństwa Informacje na temat zarządzania kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
-----	---------------------------------	--	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

19.	Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie	ul. Mostowa 4, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576-69-17, 82 576-62-67, 82 576-60-62 fax: 82 576-60-30	Poniedziałek - Piątek 7:30 - 15:30	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu krasnostawskiego
20.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok INFOLINIA: tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. e-mail.: kontakt@zielonalinia.gov.pl https://zielonalinia.gov.pl/	Poniedziałek - Piątek 08:00 - 18:00	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy.	Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

21.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	W ramach Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem na terenie całego kraju funkcjonuje 305 miejsc świadczenia pomocy.	Poniedziałek – Piątek	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	-----------------------	---	---

		Adres najbliższego ośrodka można sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości: www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl tel. 48 222 309 900 Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krasnymstawie (Okręgowy Ośrodek w Zamościu) ul. PCK 18A 22-300 Krasnystaw tel. 570 445 445 (Całodobowy interwencyjny) tel. 885 558 896	Poniedziałek 15:00 - 20:00 Czwartek 15:00 - 20:00		
22.	Komenda Powiatowa Policji w Krasnymstawie	Okrzei 11, 22-300 Krasnystaw telefon: 47 8133 210 fax: 47 811 1697 e-mail: kppkrasnystaw@lu.policja.gov.pl	Całodobowo kontakt osobisty/ telefoniczny	Ochrona bezpieczeństwa obywateli oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego, udzielanie pomocy ofiarom przestęstw, udzielanie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.	Osoby pokrzywdzone przestęstwem
PRAWO KONSUMENCKIE					
23.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw, pokój 119, I piętro tel. 82 576 52 11 ... 13, wew. 161 email.: rzecznikkonumentow@krasnystaw-powiat.pl	Poniedziałek – Piątek 11:30 - 15:30	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; wykonywanie innych zadań	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego będących konsumentami. Art. 221 Kodeksu Cywilnego [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością

				określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.	gospodarczą lub zawodową.
24.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Tomasza Zana 38c, 20-601 Lublin tel. 81 528 07 47 fax: 81 528 09 78 email.: sekretariat@ihlublin.pl https://ihlublin.pl/ Delegatura WIIH w Chełmie: Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm tel./fax: 82 565 64 23 e-mail: ihchelm@ihlublin.pl Delegatura WIIH w Zamościu: ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość tel./fax: 84 638-50-30 e-mail: ihzamosc@ihlublin.pl	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek 7:00-14:00 Wtorek 7:00-15:30	Poradnictwo konsumenckie i pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.	Mieszkańcy województwa
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail: uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	Poniedziałek-Piątek 8:15 – 16:15 INFOLINIA KONSUMENCKA tel. 801 440 220 222 66 76 76 opłata wg taryfy operatora dni robocze 10:00-18:00	Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów	Zasięg ogólnopolski
PRAWA DZIECKA					
26.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa Tel. 22 583 66 00 fax: 22 583 66 96 e-mail: rpd@brpd.gov.pl https://brpd.gov.pl/	Poniedziałek-Piątek 8:15 – 16:15 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka 800 12 12 12	Ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków socjalnych, prawa do nauk	Zasięg ogólnopolski

			Całodobowo 7 dni w tygodni / połączenie bezpłatne		
27.	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę www.fdds.pl	INFOLINIA 116 111 Całodobowo 7 dni w tygodni / połączenie bezpłatne	Pomoc dzieciom i młodzieży oczekującym na wsparcie, opiekę i ochronę	Zasięg ogólnopolski
PRAWA PACJENTA					
28.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin tel. 81 53 10 500 do 502 fax: 81 531 05 28 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: info@nfz-lublin.pl https://www.nfz-lublin.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29.	Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Chełmie	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm tel. 82 562 22 00 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek - Piątek 8:00-16:00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Grójecka 186 02-390 Warszawa tel. 22 279 76 82 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl http://www.nfz.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 8:00 - 16:00 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 24 godziny na dobę 7 dni w tygodni tel. +48 22 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy Połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora.	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

31.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa fax: 22 506 50 64 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę) e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl https://www.gov.pl/web/rpp	Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: Poniedziałek 9:00-18:00 Wtorek - Piątek 9:00-15:00 Zapisy na poradę osobistą: e-mail: rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie: 22 5328243 – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.	Podejmowanie skutecznych działań na rzecz ochrony praw pacjentów, które zapewniają trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce. To także podnoszenie poziomu wiedzy o prawach pacjenta, stały rozwój zapewniający osiągnięcie satysfakcji klienta, który umożliwia ciągłe doskonalenie i korzystanie z potencjału pracowników.	Każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta
32.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	<u>Siedziba Biura:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. 538 117 590 <u>Adres korespondencyjny Biura:</u> Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, Poniedziałek -Piątek 8:30 – 15:30.	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
33.	Biuro Terenowe ZUS Krasnystaw	ul. PCK 13, 22-300 Krasnystaw tel. 82 576 47 00	Poniedziałek 8:00 – 17:00 Wtorek – Piątek 8:00 – 15:00	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
34.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	https://zus-info.pl/zus-infolinia Infolinia ZUS: 22 560 16 00 Formularz kontaktowy: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus	Infolinia ZUS 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Poniedziałek - Piątek 07:00-18:00	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury . Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

		adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl			
35.	Placówka Terenowa KRUS Krasnystaw	22-300 Krasnystaw Pl. 3-go Maja 2 tel. 82 576 10 43 fax 82 575 64 28 e-mail: krasnystaw@krus.gov.pl	Poniedziałek - Piątek 7:15 - 15:15 Wtorek stanowiska ds. obsługi interesantów: 7:15 - 16:15	Poradnictwo dla ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) poradnictwo w zakresie przyznawania i wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń poza Ubezpieczeniowych	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
36.	Centrum Integracji Społecznej	ul. Sikorskiego 10 22-300 Krasnystaw tel. 82 540 60 93 email.: cis[@]krasnystaw.pl	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	Pomoc i poradnictwo dla osób długotrwale bezrobotnych w zakresie podjęcia legalnej pracy i funkcjonowania w środowisku lokalnym	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego
PRAWO PRACY					
37.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin tel. 81 537 11 31 - kancelaria fax: 81 53 71 161 - kancelaria e-mail: kancelaria@lublin.pip.gov.pl https://lublin.pip.gov.pl/ <u>Oddział w Chełmie</u> ul. 11-go Listopada 2, 22-100 Chełm tel. 82 562 24 90 fax: 82 562 24 92 e-mail: chelm@lublin.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 <u>Oddział w Zamościu</u> ul. Wyszyńskiego 4, 22-400 Zamość tel. 84 638 00 00 fax: 84 638 00 04	Poniedziałek - Piątek: 7:30-15:30	Kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy. Doradztwo, szkolenia i działania informacyjne skierowane do różnych grup zawodowych	Mieszkańcy województwa

		e-mail: zamosc@lublin.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30			
38.	Państwowej Inspekcji Pracy Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax: 22 391 82 14 e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl/	Poniedziałek - Piątek: 8:00-16:00	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	Pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
PRAWO PODATKOWE					
39.	Urząd Skarbowy w Krasnymstawie	ul. Rzeczna 5 22-300 Krasnystaw fax: 82 576 50 41 e-mail: sekretariat.us.krasnystaw@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego) tel. 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy	Poniedziałek 8:00 – 18:00 Wtorek – Piątek 8:00 – 15:00	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	Każdy podatnik
40.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała tel. 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl www.kis.gov.pl	Infolinia: 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Poniedziałek – Piątek 8:00 – 18:00	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Z porad może korzystać telefonicznie każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
41.	Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Poniedziałek, Środa, Piątek 10:00-14:00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego	Każdy uczestnik rynku finansowego

		tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 fax: 22 333 73 29 e-mail: biuro@rf.gov.pl https://rf.gov.pl Punkt Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Lublinie ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1 20-400 Lublin tel. 22 333 73 31 e-mail: biuroterenowlublin@rf.gov.pl	Poradnictwo telefoniczne: 22 333 73 28 – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego 22 333 73 25 – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego W celu uzyskania porady e-mailowej należy przesłać zapytanie na adres: porady@rf.gov.pl.	(poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	
INNE					
42.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			OBYWATEL.GOV.PL - Informacje i usługi przyjazne obywatelom obywatel.gov.pl	
43.	Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. centrali: 22 55 17 700 fax: 22 827 64 53 e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl	Poniedziałek 10:00 – 17:00 Wtorek - Piątek 8:00 – 15:00 <u>Infolinia BRPO</u> Poniedziałek 10:00 - 18:00 Wtorek - Piątek 8:00 - 16:00 800 676 676	Ochrona praw obywatelskich Kierowane jest do wszystkich obywateli Polskich oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju	Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; Każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; Osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie

			- połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych 22 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora		
44.	Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa tel. 800 107 777 e-mail: sekretariat@cpk.org.pl sprawy sądowe – asysty@cpk.org.pl zapisy na warsztaty oraz szkolenia – anna.thieme@cpk.org.pl porady prawne – porady.prawne@cpk.org.pl porady psychologiczne → porady.psychologiczne@cpk.org.pl wolontariat w oddziale warszawskim → wolontariat@cpk.org.pl	tel. interwencyjny 24/7: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 1 i potem 3)	Przeciwdziałanie wszelkim formom przemocy i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym	Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534):

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr 82 576 52 11 do 13, wew.130 (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: npp@krasnystaw-powiat.pl

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

Lp.	Nazwa jednostki prowadzącej punkt	Adres dyżurów	Dni i godziny otwarcia punktów	Zapisy	Usługa	Punkt z łatwym dostępem dla osób ze szczególnymi potrzebami
1.	Punkt nr 1 prowadzony przez: Radców Prawnych wskazanych przez OIRP (styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad) i Adwokatów wskazanych przez ORA (luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień)	Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie ul. Sobieskiego 3 Pok. 9	Poniedziałek – Piątek 12:00 – 16:00	tel. 82 576 52 11 do 13 wew.130 lub 165 https://np.ms.gov.pl/zapisy npp@krasnystaw-powiat.pl	1.Nieodpłatna pomoc prawna 2.Mediacja: 1) <u>WTOREK</u> (styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad) 2) <u>CZWARTEK</u> , <u>PIĄTEK</u> (luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień)	tak
2.	Punkt nr 2 prowadzony przez:	Urząd Gminy w Siennicy Różanej Siennica Różana 265A	Poniedziałek 10:00 – 14:00	tel. 82 576 52 11 do 13 wew.130 lub 165	1.NPP Mediacja	

	OIC POLAND Fundację Akademii WSEI ul. Gospodarcza 26 20-213 Lublin	Urząd Gminy Żółkiewka ul. Hetmana Żółkiewskiego 2	Wtorek 8:00 – 12:00	https://np.ms.gov.pl/zapisy npp@krasnystaw-powiat.pl	NPO Mediacja	
		Urząd Miasta i Gminy Izbica ul. Gminna 4	Środa 8:00 – 12:00		NPP Mediacja	
		Urząd Gminy Kraśniczyn ul. Tadeusza Kościuszki 21	Czwartek 8:00 – 12:00		NPP Mediacja	
		Centrum Społeczno-Kulturalne w Gorzkowie ul. Nadrzeczna 4	Piątek 8:00 – 12:00		NPO Mediacja	