

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
DZIAŁAJĄCYCH NA OBSZARZE POWIATU KRASNOSTAWSKIEGO**

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki	Charakterystyka pracy			
			Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi	Sposób dokonywania zgłoszeń	Dni i godziny przyjęć interesantów
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>						
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw, pokój 119, I piętro	1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.	Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami.  Art. 22 <sup>1</sup> <i>Kodeksu Cywilnego</i> [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.	tel. 82 576 52 11 ... 13, wew. 158 tel. kom. 570 670 579 email.: rzecznikkonumentow@krasnystaw-powiat.pl	Poniedziałek 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Wtorek 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> Środa 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Czwartek 9 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>						
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Krasnymstawie	Ul. Mostowa 4, 22-300 Krasnystaw	Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu krasnostawskiego	tel.(82) 576-69-17 (82) 576-62-67 (82) 576-60-62 fax: (82) 576-60-30	Poniedziałek, Środa, Czwartek 7:30 - 15:30 Wtorek 7:30 - 16:00 Piątek 7:30 - 15:00
<b>PRAWO RODZINNE</b>						
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter)	1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej; 2) pomoc społeczna;	Ogólnodostępna	tel: (82) 576 72 97, 576 71 06 fax: (82) 576 72 97	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek 7:30 - 15:30

	Krasnymstawie		3) polityka prorodzinna; 4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie; 5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności		<a href="mailto:pcprkrasnystaw@wp.pl">pcprkrasnystaw@wp.pl</a>	Wtorek 8:00 - 16:00
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE</b>						
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krasnymstawie	ul. Sobieskiego 3, 22-300 Krasnystaw (parter)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie: - Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0-3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczającym do przedszkola. -Przeciwdziałania i przewycięzania trudności szkolnych, w tym: a) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat b)Wsparcia uczniów w przewycięzaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przewycięzania trudności szkolnych. - Doradztwa zawodowego. - Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych. -Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomoc dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej. -Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z	Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu krasnostawskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu krasnostawskiego.	tel. 82 576 36 08 Fax: 82 576 03 46 <a href="mailto:ppp.krasnystaw@wp.pl">ppp.krasnystaw@wp.pl</a>	Poniedziałek – Piątek 8:00 - 16:00

			różnymi niepełno sprawnościami.			
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>						
5.	Biuro Terenowe ZUS Krasnystaw	ul. PCK 13, 22-300 Krasnystaw	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	Mieszkańcy powiatu krasnostawskiego	tel. (82) 576-47-00 Infolinia: (22) 560 16 00	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00
<b>JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE</b>						
Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki	Charakterystyka pracy			
			Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi	Sposób dokonywania zgłoszeń	Dni i godziny przyjęć interesantów
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>						
1.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumentka	Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumentkich i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych.	Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Infolinia Konsumentka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów,  <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00
<b>PRAWO PRACY</b>						
2.	Centrum Poradnictwa	<b>Główny Inspektorat Pracy</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Według zgłoszeń	801 002 006 (dla tel. stacj.)	Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-

	Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14			459 599 000 (dla tel. kom.)  22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	15:00  www.bip.pip.gov.pl,  http://www.bip.pip.gov. pl/pl/bip/porady_wszyst kie  kancelaria@gip.pip.gov. pl
3.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin		Według zgłoszeń	Tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61  https://lublin.pip.gov.pl/pl	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30
		al. Piłsudskiego 13, pokój nr 1	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp		801 002 300 81 463 50 90  https://lublin.pip.gov.pl/pl	Telefonicznie: poniedziałek 9.00 - 18.00 wtorek - piątek 9.00 - 13.00
	Oddział w Chełmie	ul. 11-go Listopada 2 22-100 Chełm			Tel.: (82) 562 24 90 fax: (82) 562 24 92  chelm@lublin.pip.gov.pl	Godziny pracy urzędu: od poniedziałku do piątku 7.30 - 15.30
<b>PRAWA PACJENTA</b>						
4.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta.	Według zgłoszeń	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590  https://bpps.gov.pl/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00
5.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A,	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje	Tel.: 801 801 015  http://www.niepelnospra	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 17:00

		00- 503 Warszawa Tel.: (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa		działające na rzecz osób niepełnosprawnych	wni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	
6.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Grójecka 186 02-390 Warszawa	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 17:00
7.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń	Według zgłoszeń	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590  <a href="http://www.nfz-lublin.pl/">http://www.nfz-lublin.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00
	Delegatura Chełm	Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Chełmie ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm		Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa chełmskiego	Tel.: (82) 562-22-20  Telefoniczna Informacja Pacjenta 800-190-590	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>						
8.	Krajowa Informacja Podatkowa		Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Z porad może skorzystać telefonicznie każdy podatnik	Z tel. stacjonarnych: 801 055 055 Z tel. komórkowych: (22) 330 0330 Z zagranicy: +48 22 330 0330  <a href="http://www.kip.gov.pl/">www.kip.gov.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00
<b>PRAWO OBYWATELSKIE</b>						
9.	Rzecznik Praw Obywatelskich	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy	Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego	Infolinia – 800 676 676	Poniedziałki 10.00 - 18.00

			publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji	prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>	Wtorek - piątek 8.00 - 16.00
10.	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	Podjeżdżuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Według zgłoszeń	Tel.: (22) 583 66 00, fax: (22) 583 66 96,  telefon zaufania: 800 12 12 12  <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15
11.	Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa	Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje sprawy z zakresu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękanie), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie;</li> <li>• prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku;</li> <li>• prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i</li> </ul>	Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych	Tel. (0-22) 622-25-17, Tel./fax (0-22) 652-01-17  e-mail: temida@cpk.org.pl lub: porady.prawne@cpk.org.pl  www.cpk.org.pl  <a href="https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/">https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/</a>	W każdy czwartek od godz. 10:00 do 16:00 pod numerem telefonu (22) 621-35-37

			<p>molestowanie seksualne.</p> <p>Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości.</p>			
12.	Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a> lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie		<p>Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 12 00 02</p> <p><a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a></p>	

### INTERWENCJA KRYZYSOWA

13.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	<p><b>Całodobowy dyżur:</b> (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a></p> <p><a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a></p>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
-----	---------------------------------	--	------------------------------	---	--	---

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

	<p>Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych</p>	<p>Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa</p>	<p>Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków otwartych funduszy emerytalnych i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).</p> <p>Podjęcie działań w zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozpatrywanie wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji;</li> <li>- rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. <i>o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym</i></li> <li>- opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania podmiotów rynku finansowego;</li> <li>- występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów</li> </ul>	<p>Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych. Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego – od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>	<p>Tel.:</p> <p>+48 22 333-73-26 - Recepcja +48 22 333-73-27 - Recepcja</p> <p>fax +48 22 333-73-29</p>	
--	---	--	---	---	---	--



		<p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego Dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych</p> <p>Dyżur telefoniczny ekspertów W Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń</p>	<p>prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego; - informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego; Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.</p>		<p>Tel.:(0-22) 333-73-26, (0-22) 333-73-27,</p> <p>(0-22) 333-73-28</p>	<p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00-15:00</p> <p>Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00</p>
--	--	--	---	--	---	--

	<p>gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych).</p> <p>Dyżur telefoniczny z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego.</p>			<p>(0-22) 333 73 25</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/">https://rf.gov.pl/</a></p> <p>Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez FORMULARZ ZAPYTANIA lub przesłać na adres <b>porady@rf.gov.pl</b> Czas</p>	<p>Poniedziałek, wtorek, środa 8:00-16:00, czwartek 8:00-13:00</p>
--	--	--	--	---	--

					<p>rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.</p> <p>Adres poczty - <b>biuro@rf.gov.pl</b> - służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach.</p>	
--	--	--	--	--	---	--